SCHEMA VALUTAZIONE PERFORMANCE RESPONSABILI DI SERVIZIO

1 PERFORMANCE COMPLESSIVA DELL'ENTE	Stato di attuazione degli OBIETTIVI STRATEGICI		
		Punteggio	da 0 a 10

2 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELLA STRUTTURA DIRETTA	PESO OBIETTIVI		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI				
		Descrizione Obiettivo	Punteggio	non conseguito	al di sotto delle attese	risultato significativo	pienamente conseguito
				0	20%	60%	100%
	1^ ob.						
	2^ ob.						
	3^ ob.						
	4^ ob.						
	SOMMA PESO OBIETTIVI	60				PUNTEGGIO	da 0 a 60

3 PERFORMANCE INDIVIDUALE	1. Contribuisce in modo significativo alla individuazione degli obiettivi, li descrive in modo chiaro e preciso collabora con gli amministratori nella definizione delle scelte strategiche, invia con regolarità, precisione e completezza i report relativi all'andamento dell'attività - punti da 0 a 5		
	2. Garantisce una presenza assidua nel luogo di lavoro, è sensibile al rapporto con il pubblico e si impegna nel miglioramento della qualità dei servizi e delle relazioni con l'utenza - punti da 0 a 5		
	3. Ha una buona conoscenza delle normative e delle tecniche che regolano il proprio ambito di lavoro - punti da 0 a 5		
	4. Riesce a motivare i propri collaboratori e stabilisce con gli stessi relazioni chiare; ha capacità di autovalutazione e tende alla ricerca del miglioramento continuo anche mediante l'uso di tecnologie innovative - punti da 0 a 5		
	5. Procede a diversificazioni nelle valutazioni delle performance del personale assegnato - punti da 0 a 10		
			da 0 a 30
TOTALE COMPLESSIVO		da 0 a 100	0